

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДЕН

Глава департамента социального
развития Кировской области
К.С. Лебедев
18 апреля 2014 года

приказом директора
КОГАУСО «Шабалинский КЦСОН»
от 16.04.2014 № 41 ОД

План
мероприятий по улучшению качества работы
КОГАУСО «Шабалинский комплексный центр социального обслуживания
населения» на 2014 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный
1	Проведение работы по информированию населения о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг		
1.1	Предоставление информации об учреждении, порядке и правилах предоставления социальных услуг (размещение на информационных стендах, разработка и раздача информационного материала), публикации в СМИ	В течение года	Директор, заведующие отделениями
1.2	Осуществление взаимодействия с учреждениями, общественными организациями по вопросам информирования населения о предоставлении социальных услуг	В течение года	Директор, заведующие отделениями.
2	Проведение мероприятий по повышению комфортности условий предоставления услуг		
2.1	Проведение мероприятий по укреплению материальной базы учреждения	3 квартал	Директор
3	Проведение мероприятий по повышению доступности условий предоставления услуг для маломобильных категорий граждан		
3.1	Обеспечение доступной среды в учреждении	2 квартал	Директор
4	Проведение мероприятий по сокращению времени ожидания клиентами получения услуг		
4.1	Провести мониторинг и анализ времени ожидания клиентами получения услуг	Май	Директор, заведующие отделениями

5.	Проведение плана мероприятий по повышению квалификации и переподготовки работников учреждения и обеспечить его выполнение		
5.1.	Проведение семинаров и техучебы со специалистами и социальными работниками по качеству предоставления социальных услуг. Повышение квалификации специалистов и социальных работников	В течение года	Директор, заведующие отделениями
6.	Проведение с сотрудниками учебы по вопросам соблюдения профессиональной этики.		
6.1.	Изучение кодекса этики и служебного поведения работников центра. Осуществление контроля за соблюдением специалистами этических основ социальной работы	Июнь	Психолог
7.	Проведение мероприятий по повышению удовлетворенности клиентов качеством оказанных услуг.		
7.1.	Проведение анкетирования степени удовлетворенности клиентов, качеством предоставления услуг отделением социального обслуживания на дому и отделением срочного социального обслуживания	В течение года	Заведующие отделениями, специалисты по СР
7.2.	Осуществление контроля качества предоставления социальных услуг	В течение года	Директор Заведующие отделениями.
8.	Проведение мероприятия по созданию официального сайта учреждения	При наличии финансовых средств.	Директор